

**“PENGARUH AUDIO VISUAL GRAFIS DALAM IMPLEMENTASI  
PERWALI NO 15 TAHUN 2016 TERHADAP EFEKTIVITAS  
PELAYANAN PENERIMA HIBAH / BANTUAN SOSIAL  
DI KOTA BOGOR”**

Heri Susanto dan Abdul Muiz  
Universitas Nusa Bangsa  
Email : Faregi\_2008@yahoo.com

***ABSTRACT***

*Being effective in the service is part of the task of the State Civil Apparatus relating to the correlation of output responsibility with the objectives to be achieved. The greater the output resulting from the target to be achieved, the more effective it can be said. One of the efforts to improve services by Staff Welfare and Social Community Setda of Bogor City is the use of Audio Visual Graphics (AVG).*

*The type of research used is descriptive and explorative research that is the type of research used by function, then by statistic method of multiple linear regression method to find out how big influence of Audio Visual Graphic (as variable X) either educatively ( $X_1$ ), social ( $X_2$ ) Economic ( $X_3$ ) and culture ( $X_4$ ) in the implementation of Perwali no. 15 Year 2016 to the service of grantee / bansos in Bogor City Region (As Variable Y).*

*Keywords: Effectiveness, Service, Motivation, Government Program*

**ABSTRAK**

Efektif dalam pelayanan merupakan bagian tugas dari Aparatur Sipil Negara berkaitan dengan hubungan keluaran tanggung jawab dengan sasaran yang harus di capai. Semakin besar keluaran yang dihasilkan dari sasaran yang akan dicapai maka dapat dikatakan efektif. Usaha peningkatan pelayanan oleh Staf Kesra dan Kemasyarakatan Setda Kota Bogor salah satunya dengan penggunaan *Audio Visual Grafis (AVG)*.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dan eksploratif yaitu jenis penelitian yang digunakan berdasarkan fungsinya, kemudian dengan metode statistik metode regresi linear berganda untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *Audio Visual Grafis* (sebagai variabel X) baik secara edukatif ( $X_1$ ), sosial ( $X_2$ ), ekonomis ( $X_3$ ) dan budaya ( $X_4$ ) dalam implementasi Perwali No. 15 Tahun 2016 terhadap pelayanan penerima hibah/bansos di Wilayah Kota Bogor (Sebagai Variabel Y).

Kata Kunci: Efektivitas, Pelayanan, Motivasi, Program Pemerintah