

## **TINJAUAN ATAS KUALITAS PRODUK YANG DIHASILKAN UMKM SEPATU SANDAL CIOMAS PARAKAN BOGOR**

Nabilla Ulfha  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesatuan  
*Email : nabillaulfha.nu@gmail.com*

### ***ABSTRACT***

*In running the life of man has various needs, as well as the need in fashion to support the appearance. Supporting the various fashion an example is a human need for the fulfillment of his fashion that is in the form of footwear (Sandal Shoes). The important factor of a person choosing a shoe is not only seen from the aspect of his needs alone, a person basically choose or determine the shoes viewed from the comfort of these shoes or the strength of the shoe in fulfilling their needs or often referred to the quality of a product produced becomes important in the selection of a product will be purchased.*

*The purpose of this research is to know the quality of products produced by UMKM Mr. Itang from the production process and to know how to maintain the quality of products produced by the UMKM in maintaining the performance of human resources owned by the production process goes well and to know what obstacles in maintain the quality of the products produced.*

*The conclusion that can be drawn from this research is that to produce a high-quality product not only rely on the selection of high-quality raw materials or the selection of only quality raw materials, but the process of production (performance) is done by human resources also become important to be able to produce good product quality.*

*Keywords : SME of Sandal Shoes, Product Quality*

## **TINJAUAN ATAS KUALITAS PRODUK YANG DIHASILKAN UMKM SEPATU SANDAL CIOMAS PARAKAN BOGOR**

Nabilla Ulfha  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesatuan  
*Email : nabillaulfha.nu@gmail.com*

### **ABSTRAK**

Dalam menjalankan kehidupannya manusia memiliki berbagai macam kebutuhan, seperti halnya kebutuhan dalam *fashion* untuk menunjang penampilan. Penunjang *fashion* tersebut beragam dan contohnya adalah kebutuhan manusia dalam pemenuhan *fashion* nya yaitu berupa alas kaki (Sepatu Sandal). Faktor penting seseorang memilih sepatu tentu tidak hanya dilihat dari segi kebutuhannya saja, seseorang pada dasarnya memilih atau menentukan sepatu dilihat dari kenyamanan sepatu atau kekuatan sepatu dalam memenuhi kebutuhannya atau kualitas suatu produk yang dihasilkan menjadi hal penting dalam pemilihan suatu produk yang akan dibeli.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui kualitas produk yang dihasilkan oleh UMKM Bapak Itang dari proses produksi dan mengetahui bagaimana menjaga kualitas produk yang dihasilkan oleh UMKM tersebut dalam menjaga kinerja sumber daya manusia yang dimiliki agar proses produksi berjalan dengan baik serta untuk mengetahui hambatan apa saja dalam menjaga kualitas produk yang dihasilkan.

Simpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah bahwa untuk menghasilkan suatu produk yang berkualitas tinggi tidak hanya mengandalkan pemilihan bahan baku yang bermutu tinggi atau pemilihan bahan baku yang berkualitas saja, akan tetapi proses produksi menjadi hal penting untuk dapat menghasilkan kualitas produk yang baik.

Kata Kunci : UMKM Sepatu Sandal , Kualitas Produk